


Принято:
Педагогическим Советом
Протокол № 3
От «19» марта 2020 г

Утверждено:
Заведующая МБДОУ ОВ «Копьёвский сад «Колосок»
 Л.А. Владимирова
Приказ № 7/2-ОД от «19» марта 2020 г.

Согласовано:
Советом ДОУ
Протокол № 2
От «19» марта 2020 г

Положение

о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении общеразвивающего вида «Копьёвский детский сад «Колосок»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения общеразвивающего вида «Копьёвский детский сад «Колосок» (далее ДОУ) в соответствии с нормативными правовыми документами:
- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновлении информации об образовательной организации»;
 - Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
 - Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – ФГОС).

Устав и локальные акты обеспечивают нормативные правовые основания реализации ВСОКО в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, содержание, функциональную и организационную структуру оценки качества образования в ДОУ.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий обеспечивающих образовательный процесс.

Принято:
Педагогическим Советом
Протокол № 3
От «19» марта 2020 г

Утверждено:
Заведующая МБДОУ ОБ «Копьёвский сад «Колосок»
_____ Л.А. Владимирова
Приказ № 7/2-ОД от «19» марта 2020 г.

Согласовано:
Советом ДОУ
Протокол № 2
От «19» марта 2020 г

Положение
о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении общеразвивающего вида «Копьёвский детский сад
«Колосок»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)

(далее Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения общеразвивающего вида «Копьёвский детский сад «Колосок» (далее ДОУ) в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновлении информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – ФГОС).

Устав и локальные акты обеспечивают нормативные правовые основания реализации ВСОКО в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, содержание, функциональную и организационную структуру оценки качества образования в ДОУ.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий обеспечивающих образовательный процесс.

1.4. ДОУ обеспечивает разработку и реализацию ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех работников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

1.7. Участниками ВСОКО являются: родители (законные представители), педагогические, медицинские работники, администрация, социальные партнёры Учреждения.

1.8. К оценке качества образования могут привлекаться внешние эксперты.

1.9. В Положении используются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия ФГОС (условиям реализации основной образовательной программы (далее - ООП) ДОУ) и потребностям ребенка, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения каждым воспитанником содержания основной образовательной программы;

качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса;

оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в ДОУ

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственным стандартами.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- Получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в ДОУ;
- Организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подхода к его измерению;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;
- Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующих доплат им;
- Прогнозирование развития образовательной системы ДОУ.

2.3. Основными принципами ВСОКО ДОУ являются целостность, оперативность, информационная открытость к результатам.

2.4. **Объекты оценки:**

- образовательная система ДОУ;
- условия содержания детей в ДОУ.

2.5. **Предметами** ВСОКО являются:

2.5.1. *Качество образовательных результатов:*

- результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- здоровье воспитанников (динамика);
- достижения воспитанников на конкурсах, соревнованиях;
- удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством образовательных результатов.

2.5.2. *Качество реализации образовательного процесса:*

- образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственным образовательных стандартов дошкольного образования (далее - ФГОС) и контингенту воспитанников);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- качество организованной деятельности и индивидуальной работы с воспитанниками.

2.5.3. *Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:*

- материально-техническое обеспечение;
- предметно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и питание;
- психологический климат в ДОУ;

- кадровое обеспечение (повышение квалификации, инновационная деятельность педагогов);

- удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями в ДОУ.

2.6. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

2.7. ВСОКО предполагает гласность результатов оценки качества образования. Придание гласности результатам оценки качества образования осуществляется в следующей форме: информирование о результатах ВСОКО общественности (в полном объеме или частично) посредством публикаций, аналитических докладов, на сайте ДОУ.

3. Порядок проведения ВСОКО.

3.1. Реализация ВСОКО осуществляется в ДОУ на основе основной образовательной программы и годового плана ДОУ, программе производственного контроля, утвержденными приказами заведующей и принятыми на заседаниях педагогических советов.

3.2. Периодичность, формы и методы ВСОКО соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, годовому плану работы, программе производственного контроля.

3.3. Требования к собираемой информации:

-полнота;

-конкретность;

-объективность;

-своевременность.

3.4. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения ВСОКО.

3.5. Данные, полученные в результате контрольных мероприятий, отражаются в анализе выполнения годового плана, отчете о результатах самообследования и других отчетных документах ДОУ.

3.6. По итогам контрольных мероприятий проводятся заседания педагогического Совета ДОУ и Общего собрания работников.

3.7. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам контрольных мероприятий, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации в новом учебном году.

3.8. Контрольную деятельность в учреждении осуществляют заведующая, председатель МО, медицинская сестра и иные работники, назначенные приказом заведующей.

3.9. Заведующая не позднее, чем за 2 недели издает приказ о сроках и теме предстоящего контроля, устанавливает срок предоставления итоговых материалов, назначает ответственного, доводит до сведения проверяемых и проверяющих план-задание предстоящего контроля.

3.10. Содержание процедуры внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- установление соответствия требованиям к психолого-педагогическим, кадровым, материально-техническим, финансовым условиям реализации Программы;
- установление соответствия требованиям к развивающей предметно-пространственной среде;
- определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемой образовательным учреждением образовательной услуги (реализации ОП ДО).

3.11. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования используются:

- наблюдения за деятельностью педагогов;
- личные дела работников;
- анализ материально-технической базы;
- анкетирование родителей на предмет удовлетворённости качеством предоставляемой образовательным учреждением образовательной услуги.

3.12. Структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1

Таблица 1

Структура внутренней системы оценки качества образования

Содержание оценки	Методы оценки	Документы	Периодичность	Ответственный
Установление соответствия требованиям к психолого-педагогическим условиям реализации ОП ДО	Наблюдение деятельности педагогических работников в течение года	Самообследование деятельности ДООУ, аналитические справки (тематический и итоговый контроль)	1 раз в год (май)	Заведующая, Ответственный за МО
Установление соответствия требованиям к кадровым условиям реализации ОП ДО	Анализ укомплектованности кадрами, уровня квалификации	Сводная таблица результатов	2 раза в год (сентябрь; май)	Заведующая
Установление соответствия требованиям к материально-техническим условиям реализации ОП ДО	Анализ материально - технической базы	Самообследование деятельности ДООУ	1 раз в год (сентябрь)	заведующий хозяйством
Установление соответствия требованиям к финансовым условиям реализации ОП ДО	Выполнение государственного (муниципального) задания	Отчёт 1 раз в полгода	1 раз в полгода	Заведующая
Установление соответствия требованиям к развивающей предметно-пространственной среде	Смотр готовности к учебному году	Результаты смотра предметно – пространственной среды ДООУ	1 раз в год (сентябрь)	Заведующая, Ответственный за МО
Определение уровня удовлетворенности родителей	Анкетирование	Аналитическая справка по результатам	1 раз в год (май)	Заведующая, Ответственный за МО

4. Показатели, критерии и индикаторы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Оценка психолого-педагогических условий (приложение 1) осуществляется на основе следующих критериев:

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;

- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость, как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей);
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;
- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность;
- обеспечение педагогическими работниками условий для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста.

4.2. Оценка кадровых условий (приложение 2) осуществляется по всем категориям работников (руководящие, педагогические, служащие, административно-хозяйственные работники) на основе следующих критериев:

- укомплектованность кадрами
- соответствие руководящих, педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала, квалификационным характеристикам
- распределение персонала по уровню образования и полу
- прохождение курсов повышения квалификации
- наличие квалификационной категории и аттестации на соответствие занимаемой должности.

4.3. Критерии соответствия требованиям к материально-техническим условиям (приложение 3):

- соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;
- соответствие правилам пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, ТБ, ОТ;
- наличие средств обучения и воспитания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития детей;
- принципы организации развивающей предметно-пространственной среды;
- наличие материально-технического обеспечения ОП ДО (учебно-методический комплект).

4.4. Критерии соответствия требованиям к развивающей предметно-пространственной среде (приложение 4):

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемых ОП ДО и возрастным возможностям обучающихся;

- организация образовательного пространства (в здании и на участке) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (насыщенность, трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
- наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых во всей группе, двигательной активности воспитанников
- наличие возможности для уединения;
- учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

4.5. Показателем оценки условий реализации ОП ДО образовательного учреждения является соответствие содержанию критерия.

4.5.1. Индикаторы оценки психолого-педагогических, материально-технических условий, развивающей предметно-пространственной среды:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- частичное соответствие содержанию критерия (1 балл);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

4.5.2. Индикаторы оценки кадровых условий:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

4.5.3. Индикаторы оценки удовлетворённости родителей (Анкета для родителей «Удовлетворённость качеством образовательных услуг» (приложение 5):

- полностью удовлетворены;
- скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;
- скорее не удовлетворены, чем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- процентное соотношение.

4.6. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы) (приложение 6):

- выполнение государственного задания и целевых показателей эффективности работы учреждения
- распределение воспитанников по группам, соответствие (несоответствие) показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги
- посещаемость ДОУ.

5. Результаты внутренней системы оценки качества образования

5.1. Результаты внутренней системы оценки качества образования оформляются в аналитический отчёт и используются для планирования, корректировки деятельности и прогнозирования развития ДОУ.

5.2. Результаты внутренней системы оценки качества образования отражаются в материалах самообследования деятельности ДОУ.

5.3. Продолжительность проверок не должна превышать 5-10 дней.

5.4. Проверяющие имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету контроля.

5.5. При проведении оперативных (экстренных) проверок работники могут не предупреждаться заранее.

Экстренным случаем считается письменная жалоба родителей (законных представителей) на нарушение прав воспитанника, законодательства об образовании, а также случаи грубого нарушения законодательства РФ, трудовой дисциплины работниками ДООУ.

5.6. Информация о результатах контрольной деятельности доводится до работников ДООУ не позднее 10 дней с момента завершения проверки.

5.7. Проверяющие и проверяемые после ознакомления с результатами контрольной деятельности должны поставить подписи под итоговыми документами. При этом проверяемые имеют право сделать запись о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. Если нет возможности получить подпись проверяемого, запись об этом делает проверяющий или заведующая ДООУ.

6. Права участников контрольной деятельности.

6.1. При осуществлении контрольной деятельности проверяющий имеет право:

- знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями работника, аналитическими материалами педагога;
- изучать деятельность работников;
- проводить экспертизу деятельности;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования;
- делать выводы и принимать управленческие решения.

6.2. Проверяемый работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями проверяющих;
- обратиться в комиссию по трудовым спорам ДООУ или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля.

7. Взаимосвязи с другими органами самоуправления.

7.1. Результаты контрольной деятельности могут быть представлены на рассмотрение и обсуждение в коллегиальных органах ДООУ: Педагогический Совет, Общее собрание работников, Совет ДООУ.

7.2. Органы самоуправления Учреждения могут выйти с предложением к заведующей о проведении контрольной деятельности по возникшим вопросам.

7.3. О результатах проверки сведений, изложенных в обращениях родителей, а также в обращении и запросах других граждан и организаций, сообщается им в установленном порядке и в установленные сроки.

8. Ответственность

8.1. Проверяющий, занимающийся контрольной деятельностью в ДООУ, несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

8.2. Заведующая ДООУ несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте ДООУ.

Оценка психолого-педагогических условий

Критерии оценивания	Оценка	Рекомендации	Корректировка деятельности
Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях			
Использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость, как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей)			
Построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития			
Поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности.			
Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности			
Возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения			
Защита детей от всех форм физического и психического насилия.			
Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.			
Обеспечение педагогическими работниками условий для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста.			

Индикаторы оценки:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- частичное соответствие содержанию критерия (1 балл);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

Ответственный за внутренний контроль: «___» _____ 20__ г.

_____ Владимирова Л.А., заведующая

_____ Бельчикова Т.А., ответственный за МО

Оценка кадровых условий

Критерии оценивания	Оценка	Рекомендации	Корректировка деятельности
Укомплектованность кадрами			
Соответствие руководящих, педагогических работников, служащих организации квалификационным характеристикам			
Распределение персонала по уровню образования и полу			
Прохождение курсов повышения квалификации			
Наличие квалификационной категории и аттестации на соответствие занимаемой должности.			

Индикаторы оценки:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- частичное соответствие содержанию критерия (1 балл);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

« ____ » _____ 20__ г.

Ответственный за внутренний контроль:

_____ Владимирова Л.А., заведующая

_____ Бельчикова Т.А., ответственный за МО

Оценка соответствия требованиям к материально-техническим условиям

Критерии оценивания	Оценка	Рекомендации	Корректировка деятельности
Соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.			
Соответствие правилам пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, ТБ, ОТ.			
Наличие средств обучения и воспитания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития детей .			
Принципы организации развивающей предметно-пространственной среды.			
Наличие материально-технического обеспечения ОП ДО (учебно-методический комплект).			

Индикаторы оценки:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- частичное соответствие содержанию критерия (1 балл);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

« ____ » _____ 20__ г.

Ответственный за внутренний контроль:

_____ Владимирова Л.А., заведующая

_____ Боровых Л.В., заведующий хозяйством

Оценка соответствия требованиям к развивающей предметно-пространственной среде

Критерии оценивания	Оценка		Рекомендации	Корректировка деятельности
Соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемых ОП ДО и возрастным возможностям обучающихся.				
Организация образовательного пространства (в здании и на участке) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (насыщенность, трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность).				
Наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых во всей группе и в малых группах, двигательной активности воспитанников				
Наличие возможности для уединения.				
Учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.				

Индикаторы оценки:

- соответствие содержанию критерия (2 балла);
- частичное соответствие содержанию критерия (1 балл);
- несоответствие содержанию критерия (0 баллов).

« ____ » _____ 20__ г.

Ответственный за внутренний контроль:

_____ Владимирова Л.А., заведующая

Оценка качества оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Критерии оценивания	Оценка	Рекомендации	Корректировка деятельности
Выполнение государственного задания и целевых показателей эффективности работы учреждения			
Распределение воспитанников по группам, соответствие (несоответствие) показателям, характеризующим объем оказываемой государственной услуги			
Посещаемость образовательного учреждения			

Протокол
первичной обработки результатов изучения удовлетворенности родителей
воспитанников деятельностью МБДОУОВ «Копьёвский детский сад
«Колосок»
за 20__-20__ гг.

1. Информация об участниках анкетирования

Группа	Количество воспитанников, посещающих группу(ы)	Количество розданных анкет		Количество сданных анкет		
		3	4	5	6	7
1	2					

2. Главное в работе детского сада для родителей

№	Характеристики выделенные родителями	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
1			

3. Больше всего нравится/устраивает в детском саду

№	Характеристики, выделенные родителями		В % от количества сданных анкет
1			

4. Нужно улучшить в работе детского сада

№	Характеристики, выделенные родителями	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
1			

5. Самые запомнившиеся родителям события в детском саду и их отношение к ним

№	События, запомнившиеся родителям	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
1			
№	Отношения к событиям, запомнившимся родителям	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
	положительное	/	100%
	отрицательное	0/0	0%
	двойственное	0/0	0%

6. Удовлетворенность работой педагогов

№	Удовлетворенность работой педагогов	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
	Полностью удовлетворены		
	Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены		
	Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены		
	Полностью не удовлетворены		

7. Больше всего ценят в деятельности педагогов

№	Характеристики, выделенные родителями	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
1			

8. Считают необходимым улучшить в деятельности педагогов

№	Характеристики, выделенные родителями	В абсолютных числах	В % от количества сданных анкет
1			

Индикаторы оценки удовлетворённости родителей :

- полностью удовлетворены;
- скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;
- скорее не удовлетворены, чем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- в процентном соотношении.

« ____ » _____ 20__ г.

Ответственный за внутренний контроль:

_____ Владимирова Л.А., заведующая

_____ Бельчикова Т.А., ответственный за МО